

# GDPR bij FITRAMA

---

## 1 Inhoudstafel

<b>1</b>	<b><u>INHOUDSTAFEL</u></b>	<b>1</b>
<b>2</b>	<b><u>INLEIDING : WAAROM DEZE NOTA</u></b>	<b>2</b>
<b>3</b>	<b><u>WELKE BASISPRINCIPES HANTEREN WIJ BIJ FITRAMA</u></b>	<b>2</b>
<b>4</b>	<b><u>WAAROM VERWERKEN WIJ UW PERSOONSgegevens</u></b>	<b>2</b>
<b>5</b>	<b><u>WELKE PERSOONSgegevens WORDEN VERWERKT</u></b>	<b>3</b>
<b>5.1</b>	<b>WAT BEGRIJPEN WIJ ONDER PERSOONSgegevens</b>	<b>3</b>
5.1.1	ALGEMENE PERSOONSgegevens	3
5.1.2	PROFILERINGSgegevens	3
<b>5.2</b>	<b>WAT BEGRIJPEN WIJ ONDER VERWERKEN</b>	<b>4</b>
<b>6</b>	<b><u>WAAROM VERWERKEN WIJ UW PERSOONSgegevens</u></b>	<b>4</b>
<b>7</b>	<b><u>WAT ZIJN UW RECHTEN ALS KLANT VAN FITRAMA</u></b>	<b>4</b>
<b>8</b>	<b><u>GEVEN WIJ UW PERSOONSgegevens DOOR AAN DERDEN ?</u></b>	<b>5</b>
<b>9</b>	<b><u>HOE LANG BEWAREN WIJ UW GEGEVENS</u></b>	<b>6</b>
<b>10</b>	<b><u>HEBBEN WIJ EEN DATA DISASTER PLAN</u></b>	<b>6</b>
<b>11</b>	<b><u>WAT MET DATASTROMEN NAAR NIET-EUROPESE LANDEN</u></b>	<b>6</b>
<b>12</b>	<b><u>WAAR KAN U TERECHT VOOR VRAGEN OF KLACHTEN ?</u></b>	<b>6</b>

## 2 Inleiding : waarom deze nota

De Europese Unie heeft, om u als consument beter te beschermen, een Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU) nr. 2016/279 van 27 april 2016 (**GDPR**) uitgewerkt.

Deze verordening is inmiddels ook in het Belgisch recht ingeschreven en sinds 25/5/2018 van toepassing.

Deze nota omschrijft de wijze waarop Fitrama uw gegevens verwerkt en bewaard.

## 3 Welke basisprincipes hanteren wij bij Fitrama

Er zijn 5 basisprincipes die verklaren hoe en waarom wij uw persoonsgegevens verwerken en bewaren:

- U heeft toestemming gegeven. Uw toestemming is bv nodig wanneer er medische informatie moet worden verwerkt, zoals bij een hospitalisatieverzekering
- De verwerking is noodzakelijk om precontractuele informatie of maatregelen te treffen. Zo hebben wij bv de gegevens van uw voertuig nodig om een offerte voor een motorrijtuigenverzekering uit te werken.
- De verwerking is noodzakelijk om uw verzekeringscontracten te kunnen uitvoeren. Zo is het bv noodzakelijk dat wij uw geboortedatum kennen voor een levensverzekering
- De verwerking is wettelijk verplicht. De wet op de verzekeringsbemiddeling van 1995 en 2014 verplicht ons om uw noden en behoeften inzake verzekeringen te kennen. Alleen op die wijze kunnen wij u correct verzekeren. Om uw noden en behoeften te kennen is persoonlijke informatie, zoals bv uw hobby of reisgewoontes noodzakelijk.
- Een derde heeft een gerechtvaardigd belang bij de gegevensverwerking. Zo zullen wij bv uw nieuw adres moeten doorgeven aan alle verzekeraars waar u een polis heeft lopen.

## 4 Waarom verwerken wij uw persoonsgegevens

Er zijn vele redenen waarom wij uw persoonsgegevens moeten verwerken. Dit is onder meer om

- Een verzekeringsovereenkomst in uw voordeel te onderhandelen, te sluiten, te wijzigen of stop te zetten;
- Uw rechten die uit een verzekeringscontract voortvloeien te verdedigen;
- Uw schadedossiers in uw voordeel te behandelen en af te werken;
- Uw persoonsgegevens te verwerken voor directe marketing, wanneer u zich daartegen niet heeft verzet;

Het is belangrijk te onderstrepen dat zonder persoonsgegevens wij nooit een deugdelijke verzekeringsovereenkomst kunnen opstellen, sluiten en uitvoeren.

## 5 Welke persoonsgegevens worden verwerkt

### 5.1 Wat begrijpen wij onder persoonsgegevens

We kennen twee types van persoonsgegevens : algemene en profileringsgegevens

#### 5.1.1 Algemene persoonsgegevens

Deze gegevens betreffen

- naam en adres
- geslacht
- bedrijfsnaam en website URL
- e-mailadressen
- telefoonnummers
- financiële informatie zoals uw bankrekeningnr. Wij bewaren géén kredietkaartgegevens
- gegevens over uw voertuigen
- uw loongegevens
- uw beroep
- en dergelijke meer

Wij bewaren geen informatie over politieke gegevens of lidmaatschap tenzij dit zeer strikt noodzakelijk is voor onze taak als verzekeringsbemiddelaar.

Wij bewaren alleen informatie over seksuele geaardheid indien dit zeer strikt noodzakelijk is voor onze taak als verzekeringsbemiddelaar.

Wij bewaren geen informatie over religieuze overtuiging of ethnische afkomst.

#### 5.1.2 profileringsgegevens

Deze gegevens betreffen

- uw hobby's
- uw relaties met andere personen en bedrijven, en de vorm van die relatie, zoals bv de relatie ouders-kinderen
- gegevens over uw gezondheid noodzakelijk voor opmaak en aanpassing van een verzekeringscontract
- gegevens over schadedossiers, zoals medisch dossier, deskundigenverslag, dagvaarding, gerechtelijke arresten en dergelijke
- uw economische situatie, zoals premieomvang
- en dergelijke meer

## 5.2 Wat begrijpen wij onder verwerken

Onder verwerking verstaan we onder meer

- Verzamelen en vastleggen op duurzame drager van persoonsgegevens in een CRM-systeem, in casu Brio. Deze informatie wordt bewaard door het bedrijf Portima dat de juridische verantwoordelijke is.
- Ordenen en structureren van informatie, zoals het opstellen van een klantenrapport
- Openstellen van uw informatie naar u toe via een beschermde website
- Opvragen, raadplegen, doorsturen van uw persoonsgegevens
- Het wissen of vernietigen van niet-relevante gegevens

## 6 Waarom verwerken wij uw persoonsgegevens

Er zijn vele redenen waarom wij uw persoonsgegevens moeten verwerken. Dit is onder meer om

- Een verzekeringsovereenkomst in uw voordeel te onderhandelen, te sluiten, te wijzigen of stop te zetten;
- Uw rechten die uit een verzekeringscontract voortvloeien te verdedigen;
- Uw schadedossiers in uw voordeel te behandelen en af te werken;
- Uw persoonsgegevens te verwerken voor directe marketing, wanneer u zich daartegen niet heeft verzet;

Het is belangrijk te onderstrepen dat zonder persoonsgegevens wij nooit een deugdelijke verzekeringsovereenkomst kunnen opstellen, sluiten en uitvoeren.

## 7 Wat zijn uw rechten als klant van Fitrama

U heeft als klant of ex-klant de volgende rechten :

U hebt de volgende rechten :

**Recht van toegang** : u heeft altijd het recht op toegang tot de persoonsgegevens die op u betrekking hebben ;

**Recht op wissen van gegevens** : u kunt steeds vragen om uw persoonsgegevens te wissen in het kader van de in artikel 17 van de GDPR gestelde normen ;

**Recht van beperking van de verwerking** : u kan de verwerking van gegevens beperken aan de in artikel 18 van de GDPR gestelde normen ;

**Recht van overdraagbaarheid** : u kan steeds vragen om uw persoonsgegevens door te sturen naar u of een door u aangeduide andere persoon, rechtspersoon of natuurlijk persoon. Dit moet evenwel technisch mogelijk zijn en kan alleen op uw schriftelijk verzoek. Telefonisch wordt géén informatie doorgegeven.

**Recht van verbetering**

**Recht van verzet** tegen direct marketing : u kan zich steeds verzetten tegen het gebruik van uw persoonlijke gegevens voor directe marketing

**Recht van intrekken van uw instemming** : u kan steeds uw toestemming intrekken. Deze intrekking doet evenwel geen afbreuk aan de rechtmatige verwerking die gebeurt voordat u uw toestemming heeft ingetrokken.

## 8 Geven wij uw persoonsgegevens door aan derden ?

Wij geven uw persoonsgegevens alleen door aan derden indien dit strikt past binnen het kader van de redenen waarom wij uw persoonsgegevens verwerken (zie hoofdstuk 4). Dit kan bv een verzekeraar zijn, waar wij vragen om een verzekeringsovereenkomst in uw voordeel te onderschrijven.

In het algemeen delen wij uw persoonsgegevens mee aan

Uw verzekeraar

Andere verzekeraars, binnen het kader van een schaderegeling of de onderhandeling met die verzekeraar over een nieuwe verzekeringsovereenkomst

Schaderegelingskantoren van andere verzekeraars, in het kader van een schaderegeling

Experten zoals technici, architecten en dergelijke

Advocaten, gerechtsmandatarissen, gerechtelijke instanties, politie en dergelijke, binnen het kader van een schaderegeling of gerechtelijk bevel tot informatie

Een incassobureau, indien daar gegronde redenen voor zijn

De verzekeringsbemiddelaar van tegenpartijen

## 9 Hoe lang bewaren wij uw gegevens

Uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor de doelstelling van de opslag ervan.

Deze periode kan nochtans bijzonder lang zijn. Zo bewaren wij informatie over een arbeidsongeval tot de 67<sup>ste</sup> verjaardag, omdat bij herval de gegevens van het oude ongeval zelfs na decennia nog nodig zijn over een pensioenverzekering tot 10 jaar na de eindvervaldag na een overlijden dat ons werd meegedeeld, tot 10 jaar na dat overlijden

Bewaring gebeurt tevens in functie van de wettelijke verjaringstermijnen inzake bv fiscaliteit, sociale of andere termijnen, zoals erfenissen.

## 10 Hebben wij een data disaster plan

Bij ieder ICT incident zal de verantwoordelijke voor de gegevensbescherming

- Een inventaris maken van de problemen
- De getroffen klanten
  - binnen 72 uur verwittigen van het probleem
  - een oplossing voorstellen
- de Privacy commissie binnen 72 uur verwittigen van het probleem

## 11 Wat met datastromen naar niet-Europese landen

Wij versturen geen informatie of persoonsgegevens buiten Europese landen.

## 12 Waar kan u terecht voor vragen of klachten ?

De verantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens is

Wesley Van Eynde

03 760 17 40

[wesley.vaneynde@fitrama.be](mailto:wesley.vaneynde@fitrama.be)

U kan bij hem terecht voor vragen of klachten. Ieder verzoek moet schriftelijk gebeuren. Wij kunnen vragen om een kopie van de identiteitskaart, recto verso, om de identiteit van de

vraagsteller te kennen. Op die manier garanderen wij dat niemand behalve uzelf informatie over uw persoonsgegevens kan vragen.

U kan ook terecht bij de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer ([www.privacycommission.be](http://www.privacycommission.be)) of de ombudsman verzekeringen ([www.ombudsman.as](http://www.ombudsman.as))

Wesley Van Eynde  
Verantwoordelijke gegevens bescherming  
24/5/2018